



## INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A partir do dia 25 de maio 2018 entrou em vigor o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, comumente designado por **Regulamento Geral para a Proteção de Dados** (RGPD), o qual estabelece novas regras relativas à proteção, tratamento e livre circulação dos dados pessoais.

### 1. USO DE DADOS PESSOAIS

1.1. A Segurança 24 Lda. tem como objetivo o rigoroso cumprimento das normas aplicáveis e, por isso, assinala como um elemento fundamental, a sua correta adequação às normas de proteção de dados pessoais. Por este motivo e em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, ou, doravante, "RGPD"), bem como das normas de desenvolvimento do mesmo, queremos informar sobre alguns aspetos relacionados com o tratamento dos seus dados pessoais, assim como os direitos de que dispõe.

1.2. Entende-se por dados pessoais qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados). É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

1.3. A Segurança 24 Lda. procura respeitar as melhores práticas em matéria de segurança e proteção de dados pessoais, promovendo ações e melhorando sistemas de forma a acautelar a proteção dos dados que nos são disponibilizados pelos nossos Clientes.

### 2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTOS DOS SEUS DADOS

2.1. O responsável é a sociedade "SEGURANÇA 24 LDA.", registada na Conservatória do Registo Comercial sob o número único de matrícula e pessoa coletiva (NIPC) 503481939, com sede social na Rua Virgílio Mendes nº 5, 2330-048, Entroncamento, Portugal. Para o devido cumprimento das normas de proteção de dados pessoais, nomeámos um Encarregado da Proteção de Dados (EPD ou DPO), que realiza estas funções dentro da SEGURANÇA 24 Lda. Pode contactá-lo através do endereço de correio eletrónico [dpo@seguranca24.pt](mailto:dpo@seguranca24.pt)

### 3. CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS E RESPETIVAS FINALIDADES DE TRATAMENTO

3.1. O tratamento, de acordo com as normas aplicáveis, tem como base o seu expresso consentimento, concedido no momento da recolha dos seus dados pessoais, que nos forneceu voluntariamente. Os dados pessoais que tratamos na Segurança 24 LDA são os que nos forneceu voluntariamente através da aquisição de bens e de serviços ou comunicações utilizadas para formalizar o nosso contacto consigo. Estes dados pessoais podem ser, entre outros, o seu nome, apelidos, morada contacto telefónico fixo ou móvel, email de contacto.

3.2. O tratamento dos seus dados pessoais tem as seguintes finalidades:

Processamento de faturação, regular ou ocasional, contactos provenientes da central de alarmes (quando a esta se encontrar ligado), comunicações de carácter comercial com base nas suas necessidades, dar-lhe conhecimento de promoções do seu interesse e utilizar os seus dados com fins estatísticos, de modo a melhorar as ofertas dos nossos produtos e serviços.

3.3. Estas comunicações serão realizadas através dos vários canais que a SEGURANÇA 24 LDA. disponibiliza para esse fim, nomeadamente o canal telefónico, email, SMS/MMS. Lembramos que pode, a qualquer momento, revogar o seu consentimento livremente, e de forma gratuita, dirigindo-se aos pontos de contacto antes indicados.



#### **4. COMUNICAÇÃO DOS SEUS DADOS A TERCEIROS**

4.1. Os seus dados pessoais não são objeto de comunicação a empresas terceiras, salvo aquelas que prestam serviços à SEGURANÇA 24 LDA para a correta execução dos serviços que necessite, sempre sob as nossas expressas instruções.

#### **5. CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

5.1. Os dados pessoais serão conservados desde que não revogue o seu consentimento a este tratamento. Em qualquer caso, informamos que a SEGURANÇA 24 LDA tem políticas internas de conservação de dados pessoais, destinadas a controlar os prazos de conservação dos dados pessoais que possui. Todos os dados pessoais são tratados no estrito cumprimento da legislação aplicável, sendo armazenados em base de dados específicas, criadas para o efeito.

5.2. O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é utilizada. Existem, no entanto, requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um determinado período de tempo como por exemplo faturação e sempre que exista um crédito vencido. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período estritamente necessário para as finalidades para as quais foram recolhidos.

#### **6. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS**

6.1. As normas legais de proteção de dados pessoais conferem-lhe vários direitos relacionados com os seus dados pessoais e que poderá exercer durante o tratamento dos mesmos. Estes direitos são os indicados a seguir:

- Direito de acesso: saber que tipo de dados estamos a tratar e as características do tratamento a que os mesmos são sujeitos.
- Direito de retificação: poder requerer a alteração dos seus dados por estes serem incorretos ou estarem desatualizados.
- Direito de portabilidade: poder obter uma cópia num formato interoperacional dos dados que estão a ser tratados, com o objetivo de os fornecer a outro Responsável pelo tratamento.
- Direito à limitação do tratamento: permite-lhe limitar o tratamento dos seus dados, sempre que este pedido se encontre compreendido nos casos estabelecidos nas normas aplicáveis.
- Direito de cancelamento/apagamento: solicitar a supressão dos seus dados quando o tratamento já não for necessário.
- Direito de oposição: solicitar o fim do envio de comunicações comerciais nos termos supra indicados.
- Direito de apresentar uma reclamação perante a autoridade de controlo; em Portugal, esta entidade é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (ou CNPD).

6.2. O exercício destes direitos poderá ser realizado através de correio postal ou eletrónico, e neste pedido deve constar o seu nome completo, o número e data de validade do seu Cartão de Cidadão/ Documento de Identificação de Cidadão Estrangeiro/Passaporte, acompanhado de cópia do respetivo documento de identificação, fornecida de expressa e livre vontade, para confirmação da sua identidade enquanto titular dos dados aos quais se refere o pedido.

#### **7. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

7.1. A SEGURANÇA 24 LDA poderá atualizar a sua política de privacidade. Assim, periodicamente, deverá consultá-la no nosso site [www.seguranca24.pt](http://www.seguranca24.pt)

7.2. O uso continuado do serviço constitui a aceitação dos termos desta política de privacidade e quaisquer atualizações.

#### **8. CONTACTE-NOS**

8.1 A SEGURANÇA 24 LDA assume que os dados facultados foram inseridos pelo respetivo titular, ou que a sua recolha foi autorizada pelo mesmo. Qualquer assunto relativamente à política de privacidade da SEGURANÇA 24 LDA, por favor contactar através de uma das seguintes opções: Morada – Rua Virgílio Mendes nº5, 2330-048 Entroncamento / Email – [dp@seguranca24.pt](mailto:dp@seguranca24.pt)